

Počet respondentov: 131

Priemerné SUS skóre: 56,10887097 (hodnotenie E)

1. Produkt by som v prípade potreby rád/a použil/a.

- Úplne súhlasím: 53
- Mierne súhlasím: 28
- Neviem sa rozhodnúť: 8
- Mierne nesúhlasím: 10
- Úplne nesúhlasím: 32

Väčšina respondentov by v prípade potreby produkt použili.

Čiastkové skóre : 2,46

2. Produkt je zbytočne komplexný a zložitý.

- Úplne súhlasím: 31
- Mierne súhlasím: 22
- Neviem sa rozhodnúť: 14
- Mierne nesúhlasím: 34
- Úplne nesúhlasím: 29

Väčšine respondentov nepríde že by bol produkt zbytočne komplexný a zložitý.

Čiastkové skóre : 2,05

3. Produkt sa mi dobre používal.

- Úplne súhlasím: 38
- Mierne súhlasím: 39
- Neviem sa rozhodnúť: 21
- Mierne nesúhlasím: 23
- Úplne nesúhlasím: 9

Veľkej časti respondentov sa produkt dobre používal.

Čiastkové skóre : 2,55

4. Potreboval/a by som technickú podporu, aby som mohol/a produkt používať efektívne.

- Úplne súhlasím: 19
- Mierne súhlasím: 28
- Neviem sa rozhodnúť: 27
- Mierne nesúhlasím: 41
- Úplne nesúhlasím: 16

Väčšina respondentov nepotrebuje technickú podporu aby mohli produkt používať efektívne.

Čiastkové skóre : 1,98

5. Rôzne funkcie produktu sú dobre spracované.

- Úplne súhlasím: 22
- Mierne súhlasím: 30
- Nevie sa rozhodnúť: 52
- Mierne nesúhlasím: 20
- Úplne nesúhlasím: 7

Veľkej časti respondentov sa nevie rozhodnúť či sú funkcie produktu dobre spracované

Čiastkové skóre : 2,31

6. Produkt je nekonzistentný.

- Úplne súhlasím: 24
- Mierne súhlasím: 25
- Nevie sa rozhodnúť: 40
- Mierne nesúhlasím: 18
- Úplne nesúhlasím: 23

Veľkej časti respondentov sa nevie rozhodnúť či je produkt nekonzistentný alebo nie, ale zvyšná časť má rôzne názory

Čiastkové skóre : 1,91

7. Povedal/a by som, že väčšina ľudí sa naučí s produktom pracovať rýchlo

- Úplne súhlasím: 32
- Mierne súhlasím: 35
- Nevie sa rozhodnúť: 23
- Mierne nesúhlasím: 21
- Úplne nesúhlasím: 20

Väčšina respondentov by povedalo sa dá ľahko naučiť pracovať s produktom

Čiastkové skóre : 2,29

8. Produkt je ťažkopádny a ťažko sa ovláda.

- Úplne súhlasím: 31
- Mierne súhlasím: 16
- Nevie sa rozhodnúť: 22
- Mierne nesúhlasím: 33
- Úplne nesúhlasím: 29

Väčšina respondentov sa zhodla že sa s produktom dá ľahko naučiť pracovať s produktom ale boli aj takí, čo s tým nesúhlasili.

Čiastkové skóre : 2,02

9. Pri práci s produktom sa cítim pohodlne a isto.

- Úplne súhlasím: 35
- Mierne súhlasím: 20
- Nevie sa rozhodnúť: 18
- Mierne nesúhlasím: 23

- Úplne nesúhlasím: 35

Niektorí respondenti sa zhodli že sa pri práci s produktom cítili pohodlne a isto ale niektorí s tým nesúhlasili.

Čiastkové skóre : 1,98

10. Musím sa naučiť veľa vecí, aby som vedel/a s produktom pracovať.

- Úplne súhlasím: 27
- Mierne súhlasím: 9
- Neviem sa rozhodnúť: 12
- Mierne nesúhlasím: 27
- Úplne nesúhlasím: 56

Veľká časť respondentov sa zhodli že sa nemusia naučiť veľa vecí aby vedeli s produktom pracovať.

Čiastkové skóre : 2,58

Selekcia dát

Selekcia dát nebola potrebná, keďže všetky dáta sú dôležité a narušilo by to tak celkovú štruktúru hodnotenia.

Záver

Vo väčšine prípadov respondenti vyjadrili ochotu produkt v budúcnosti používať a považovali ho za ľahko naučiteľný, ale našli sa aj kategórie (najmä pri otázkach konzistencie a pocitu istoty pri práci), v ktorých prišlo k vyrovnaným rozdielnym názorom či nerozhodnosti, čo odhalilo, že používateľská skúsenosť nebola u všetkých respondentov jednotná. Priemerné SUS skóre analyzovaného produktu je približne 56,1, čo predstavuje podpriemernú hodnotu a signalizuje priestor na zlepšenie použiteľnosti. Podľa škály SUS skóre by produkt dostal hodnotenie E.